

LES WEBDIFFUSIONS GESPRA EN PARTENARIAT AVEC LE RQRA **SESSIONS 2024**

*Offrir à nos membres des formations
ciblées et foncièrement dédiées
à leur faire gagner temps et efforts
pour MIEUX servir leurs résidents*



Glynis Devine
Conférencière



Patrick Boulton
Conférencier

**4
SESSIONS**



**UN MERCREDI PAR MOIS -
FÉVRIER À OCTOBRE**



1 HEURE - 15H À 16H



EN LIGNE - EN DIRECT

 1.844.486.4344

 eGESPRAs.ca

 **GESPRAs**TM
UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE AVENDRA

DÉTAILS ET CONTENU

Sessions 2024

SESSION 1:

Survivre et prospérer en tant que nouveau manager/superviseur

21 février

GLYNIS DEVINE

Dans cette webdiffusion, vous acquerez les compétences dont vous avez besoin pour gérer votre équipe de la bonne manière et au bon moment.

Parmi les objectifs de la session : connaître des outils essentiels pour les conversations difficiles, le retour d'information sur les performances et d'autres défis liés à la supervision. [Cliquez ici pour vous inscrire.](#)



SESSION 2:

Sondages Satisfaction – Utilisation Optimale des données

13 mars

PATRICK BOULT

Cette webdiffusion est axée sur l'importance des sondages satisfaction effectués auprès des résidents, et, surtout, comment utiliser les résultats pour augmenter le niveau de satisfaction des résidents et le succès global de l'organisation.

Parmi les objectifs de la session : apprendre à analyser efficacement les données recueillies, identifier les principales tendances et explorer les améliorations possibles. [Cliquez ici pour vous inscrire.](#)



SESSION 3:

L'intelligence émotionnelle pour les équipes

15 mai

GLYNIS DEVINE

Apprenez à faire décoller votre équipe ! Même si vous avez des rôles et des postes différents, vous pouvez toujours maximiser l'énergie que votre équipe apporte à votre établissement chaque jour.

Parmi les objectifs de la session : apprendre la gestion réussie des relations (pour le personnel et les résidents) et découvrir les traits de caractère des membres d'une équipe et des dirigeants qui réussissent. [Cliquez ici pour vous inscrire.](#)



DÉTAILS ET CONTENU

Sessions 2024

SESSION 4:

Accueil des nouveaux résidents: comment favoriser l'intégration dans leur nouveau milieu de vie

16 octobre

PATRICK BOULT

La transition vers la vie en résidences pour aînés est un événement majeur dans le parcours d'un individu. Apprenez comment faciliter cette transition afin de la rendre agréable et dénué de stress autant que possible.

Parmi les objectifs de la session : comprendre le point de vue du nouveau résident face à un déménagement vers une résidence pour aînés et apprendre à mettre les processus et les programmes en place pour faciliter la transition. [Cliquez ici pour vous inscrire.](#)



Toutes les webdiffusions GESPRAs seront disponibles sur demande après la session en direct pour que les membres puissent les visionner à leur convenance.

**Assistez à 3 webdiffusions en direct pour recevoir
un cadeau d'une valeur de 30\$**

C'est la formule "reconnaissance" de GESPRAs pour remercier les membres du RQRA de leur intérêt pour nos webdiffusions. Assistez à 3 webdiffusions en direct du début à la fin et recevez un cadeau d'une valeur de 30\$.



1.844.486.4344



eGESPRAs.ca

 **GESPRAs**TM
UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE AVENDRA