

**RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS
2024-2025**

LA VOIX DES RPA



TABLE DES MATIÈRES

Un mot du président-directeur général du RQRA	3
Un mot du président du conseil d'administration du RQRA	4
Le RQRA et son C.A. en quelques chiffres	5
Notre engagement	6
Votre équipe	7
Votre conseil d'administration	8
Politique : des dialogues proactifs et persévérants	9
Les intérêts des RPA défendus dans quatre études	10
Les médias : un porte-voix pour les intérêts des RPA	11
Nos membres : au cœur de toutes nos initiatives	11
Partenariats : des avantages pour nos membres	14
Nos communications : toujours plus d'impact	16
Événements : les rendez-vous incontournables du RQRA	18

UN MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DU RQRA



Un vent de changements et de surprises a rythmé notre année 2024-2025 !

Après avoir renforcé ses équipes, le RQRA connaît depuis quelques années des avancées majeures dans différents dossiers. Le projet de loi 31, qui encadre la gestion des baux et les hausses de loyer du TAL (Tribunal administratif du logement), a engendré des modifications de la réglementation. Cette année, les RPA ont bénéficié de gains substantiels lors de l'ajout de l'indice des services de soins, obtenus avec l'appui du RQRA en 2023.

Par ailleurs, la loi 15 sur la création de Santé Québec a suscité des rebondissements et des défis qui ont requis une représentation majeure du RQRA. Notre intervention a réduit les désagréments des résidences pour aînés au maximum.

Nous avons travaillé sans relâche afin de résoudre les enjeux liés aux inspections, aux gicleurs ainsi qu'au programme d'aide concernant les hausses des coûts d'assurance. Nous restons déterminés à remplacer le programme de transition salariale des soins, figé depuis 2020, par un crédit d'impôt sur la masse salariale, universel et adapté à la réalité des RPA.

Notre équipe persévère sur d'autres dossiers auprès des instances législatives et exécutives, des médias et de la population afin d'améliorer la situation des résidents, mais aussi des RPA, sans distinction de taille ou de type.

2024-2025 rime avec « unité »

Avec la création de l'ARAC (Association des résidences pour aînés du Canada) et de l'AQMVA (Alliance québécoise des milieux de vie pour aînés), le RQRA se renforce auprès du gouvernement fédéral pour défendre les RPA et la dignité des aînés.

Nous poursuivons nos efforts pour développer des événements rassembleurs instructifs et adaptés à votre réalité. Et notre équipe continue de vous informer au quotidien de l'actualité de notre secteur.

Merci pour votre confiance, votre collaboration et votre soutien sans faille !

Marc Fortin
Président-directeur général du RQRA

UN MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RQRA



Si je devais résumer la dernière année en un mot, un seul me vient en tête : **« dévotion »**. La dévotion d'une RPA, de l'ensemble du secteur, de notre CA ou du RQRA pour agir, chacun à son échelle, en faveur des aînés et de leur bien-être. Notre œuvre pour l'intérêt des RPA n'est pas nourrie par la cupidité, loin de là : tous ensemble, nous assurons de meilleurs jours aux résidents qui **nous choisissent et se choisissent** lors de leur arrivée en RPA.

Le conseil d'administration du RQRA, c'est 12 professionnels du secteur qui orientent, recommandent et appuient la permanence du RQRA pour garantir la pérennité et le développement du domaine des RPA, peu importe leur taille ou leur nature (OBNL, indépendante ou groupe).

De nombreux obstacles se dressent sur le chemin des RPA québécoises et les empêchent d'accomplir leurs ambitions. Malgré notre détermination, le chemin reste long. L'immense engrenage que représente la bureaucratie québécoise ralentit le progrès... et les défis à régler en priorité sont malheureusement les mêmes depuis plusieurs années :

- Le financement des soins, en-deçà des coûts réels assumés par les RPA
- Le fonctionnement du TAL, qui néglige la réalité de notre secteur
- Les certifications, qui tuent à petit feu les RPA et tardent à être allégées
- Les primes de transition salariale, un serpent qui se mord la queue

Nous sommes aux côtés du RQRA pour élaborer des mécanismes de résolution des conflits et avancer conjointement avec les acteurs importants qui influencent notre domaine : CISSS, CIUSSS, MSSS, Santé Québec, TAL, RBQ, Service Incendie, MAPAQ, Agrément Canada...

L'avènement de l'Alliance québécoise des milieux de vie pour aînés (AQMVA) représente un tournant majeur dans notre quête pour le bien-être des aînés. Je suis fier que le C.A. du RQRA ait travaillé conjointement avec les six permanences composant l'AQMVA pour sensibiliser le grand public à l'énorme défi qui nous attend : le vieillissement massif de la population québécoise.

En six années au sein du C.A. du RQRA, j'ai eu le privilège de constater l'évolution de projets porteurs pour notre secteur. Mon souhait est que toutes les RPA du Québec, qu'elles soient membres du RQRA ou non, puissent un jour bénéficier d'un véritable partenariat avec le gouvernement, au profit de toutes les parties concernées. Grâce à l'engagement des membres, au travail des administrateurs actuels et passés, ainsi qu'à la permanence du RQRA, notamment Marc, je crois que nous nous rapprochons peu à peu de cet objectif.

Hugo Boucher

Président d'Immo 1ère et du C.A. du RQRA

1 CONSEIL D'ADMINISTRATION 12 MEMBRES DU C.A. 4 COMITÉS DE TRAVAIL

COMITÉ EXÉCUTIF

Suivi stratégique des décisions du C.A. et soutien dans la gestion des priorités du RQRA

COMITÉ RÉPUTATIONNEL

Protection et valorisation de l'image et des prises de position publiques du RQRA

COMITÉ DE SOINS

Orientation des actions liées à la qualité des soins et des services offerts en RPA

COMITÉ DES PARTENARIATS

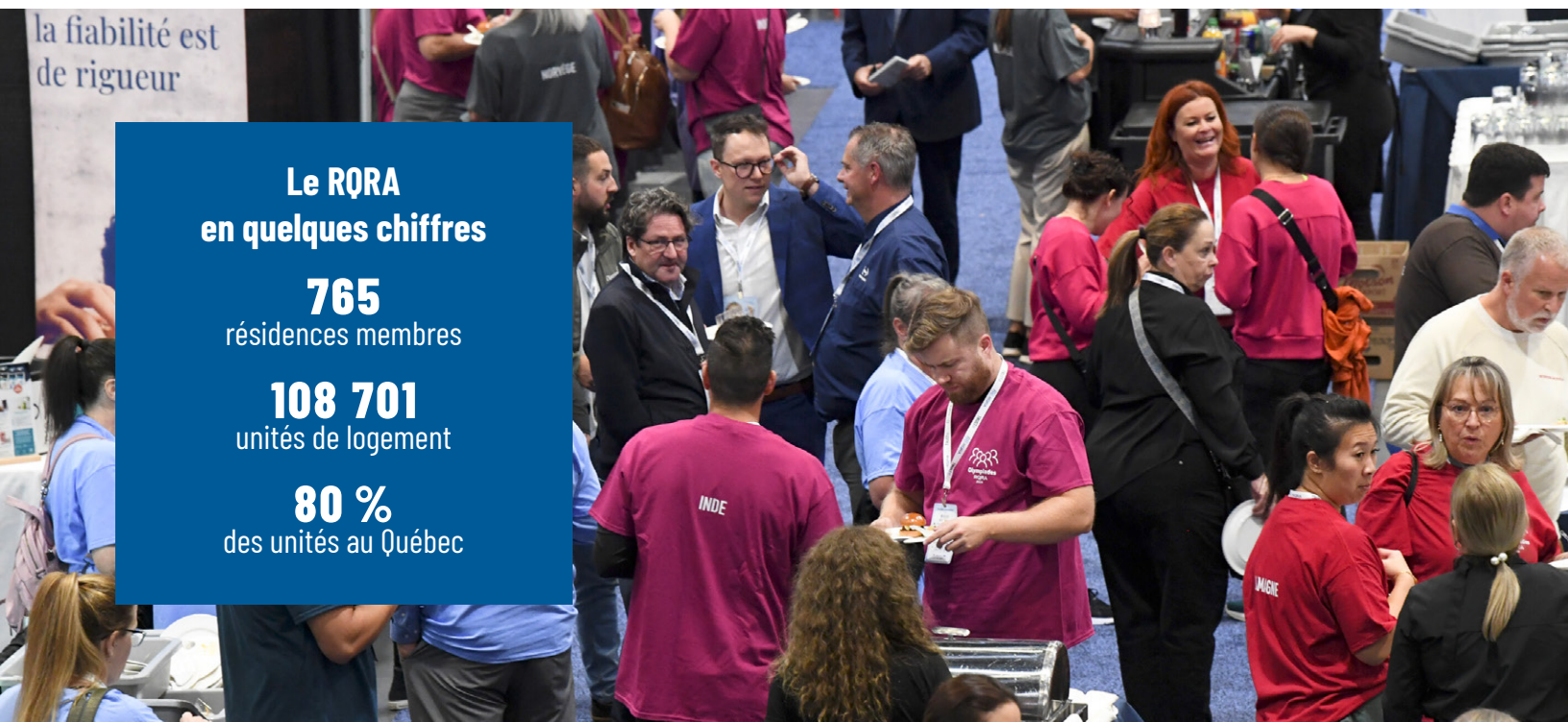
Développement et encadrement des collaborations stratégiques à destination des membres du RQRA

Le RQRA en quelques chiffres

765
résidences membres

108 701
unités de logement

80 %
des unités au Québec





NOTRE ENGAGEMENT

01

VOIX UNIQUE

Nous sommes la seule voix de ceux qui œuvrent dans le secteur des résidences pour aînés.

02

SOLUTIONS GAGNANTES

La mise en place de solutions gagnantes pour nos membres est notre priorité.

03

AMÉLIORATION CONTINUE

L'organisation d'événements virtuels ou présentiels permettant d'échanger et de partager les meilleures pratiques et les innovations afin d'améliorer continuellement nos services et notre capacité d'investir dans un futur meilleure.

04

QUALITÉ DES SERVICES

Le développement de programmes de formation ou de recrutement permettant d'augmenter les connaissances des employés en résidences tout en réduisant les coûts des membres du RQRA permettant d'assurer une meilleure qualité de services dans chaque résidence.

05

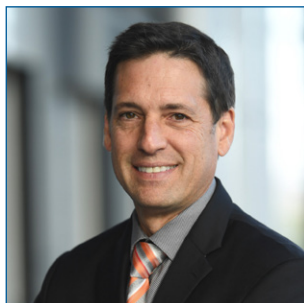
PARTENARIATS FACILITANTS

Développer des ententes avec des partenaires importants.

VOTRE ÉQUIPE



Marc Fortin
Président-directeur général



Hans Brouillette
Directeur des affaires
gouvernementales
et publiques



Natalie Pouliot
Directrice des affaires
gouvernementales



Cathy Daigle
Directrice, service
aux membres



Alex-Sandra Bourque
Conseillère, service
aux membres



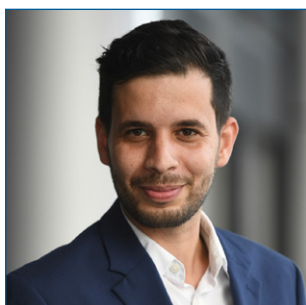
Annie Béliveau
Conseillère, service
aux membres



Sophie Roy
Conseillère, service
aux membres



Noémie Musquin
Adjointe administrative,
service aux membres



Ahmed Cherif
Directeur des
communications et
marketing



Capucine Dobbelaere
Conseillère
en communication



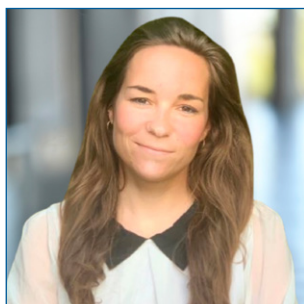
Victoria Denayer
Conseillère
en communication



Diane Beaudin
Éditrice du magazine
L'Adresse



Carol Deeb
Directrice des partenariats



Lucille Bory
Coordonnatrice partenariats
et événements



Capucine Beauchamp
Responsable des projets
événementiels



Siriki Coulibaly
Directeur des opérations
et de la comptabilité

VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le comité exécutif



Hugo Boucher, président
Président et chef
de la direction
Immo 1ère



Guy Tremblay,
vice-président
Président-directeur général
Groupe LOKIA



Benjamin Demelin, trésorier
Vice-président
des opérations
Cogir Immobilier

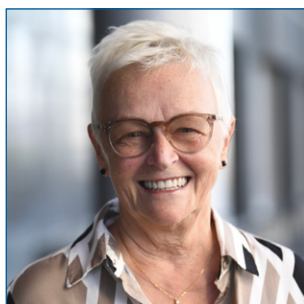


Katarina-Darkise Marcil,
secrétaire
VP Expérience Client
Résidences Soleil
Famille Savoie

Les administrateurs



Sébastien Chartier
Directeur régional
des opérations
Chartwell



Marie-Josée Gendron
Directrice du Service
des résidences
OMHM



Sébastien Gauthier
Président
Résidences des Bâisseurs



Vincent Fauteux
Directeur général
Groupe Renaissance



Emmanuelle Amselem
Ouellette
Chef, affaires juridiques
Groupe Maurice



Sonia Morin
Présidente-directrice
générale
Résidence Les Quartiers A

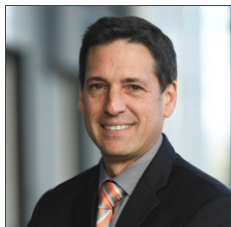


Véronique Lévesque
Vice-présidente
aux opérations
Groupe Vitæ



David Alain
Président
Villa St-Georges

POLITIQUE : DES DIALOGUES PROACTIFS ET PERSÉVÉRANTS



Hans Brouillette
Directeur des affaires
gouvernementales
et publiques



Natalie Pouliot
Directrice des affaires
gouvernementales

Au cours de l'année 2024-2025, le RQRA s'est mobilisé auprès de plusieurs instances gouvernementales dans 32 dossiers politiques.

Grâce à notre investissement assidu à représenter et protéger les intérêts de nos membres, les préoccupations des résidences pour aînés (RPA) furent transmises et défendues auprès des deux gouvernements.

Vous trouverez ci-contre la liste des dossiers sur lesquels notre département des affaires gouvernementales a travaillé.



La délégation du RQRA devant le parlement à Québec.

(De gauche à droite) Charles-Antoine Cloutier (Groupe Vitæ), Benjamin Demelin (Cogir Immobilier), Hugo Boucher (Immo 1ère), Marc Fortin (RQRA), Marie-Josée Gendron (OMHM), Marc Snyder (Paradigme stratégies), Sonia Morin (Les Quartiers A) et Natalie Pouliot (RQRA).

- Allocation personnalisée et achats de services
- Fixation des loyers
- Avis de modifications de bail
- Comité interministériel sur le soutien aux RPA
- Comité tripartite TAL/MSSS/MAMH
- Programme d'aide à la modernisation
- Programme sur les primes d'assurance
- Programme des primes salariales
- Crédit d'impôt sur la masse salariale des soins
- Mémoire pré budgétaire
- Gicleurs et Sécurité incendie (exercices d'évacuation, alarmes, seuil minimum et PSI)
- RBQ : création d'un comité technique permanent et règlements sur les lieux de baignade
- Révision réglementaire de la certification : portes électromagnétiques et risques d'errance (article 24) et formation obligatoire (article 29)
- Création et entrée en scène de Santé Québec
- Commissaire nationale aux plaintes
- Démarches pour la création d'une coalition avec des organismes voués à la défense des droits des aînés
- Renseignements personnels
- Instances d'inspections
- Alliance des milieux de vie et d'hébergement
- Tournée des partis politiques sur la Colline parlementaire
- Agences de placement de personnel
- Politique nationale des soins et des services à domicile
- Cohortes de formation
- Revenu Québec : enregistrement des ventes de repas
- Règlement municipal sur les conversions
- Recrutement international
- Loi 65
- Lobbying fédéral via l'ARAC



LES INTÉRÊTS DES RPA DÉFENDUS DANS QUATRE ÉTUDES

Les quatre études permettent au RQRA de souligner l'importance des résidences pour aînés et de mieux défendre la cause du secteur auprès du grand public. Elles constituent également une ressource considérable pour notre département des affaires gouvernementales, qui s'en sert pour que les autorités avancent sur des dossiers pressants pour les RPA.

01

LA SATISFACTION DES RÉSIDENTS

(en partenariat avec Léger)



02

L'IMPACT DES RPA SUR L'ÉCONOMIE DU QUÉBEC

(en partenariat avec AVISEO Conseil)



03

LES PRINCIPAUX ENJEUX DU CONTINUUM DES SOINS ET DES SERVICES AUX AÎNÉS

(en collaboration avec KPMG)



04

L'ÉTAT ACTUEL DES RPA AU QUÉBEC

(Cirano)



LES MÉDIAS : UN PORTE-VOIX POUR LES INTÉRÊTS DES RPA



Marc Fortin
Président-directeur
général



Hans Brouillette
Directeur des affaires
gouvernementales
et publiques

Durant l'année 2024-2025, les porte-paroles du RQRA se sont entretenus avec des journalistes à 79 reprises pour discuter des enjeux quotidiens auxquels font face les RPA. Ces interventions médiatiques sensibilisent et interpellent directement les décideurs et le grand public sur ces derniers, souvent méconnus hors du secteur.

La publication de 11 communiqués de presse ont permis de plaider en faveur des intérêts des RPA. Ces prises de position permettent de diffuser nos inquiétudes, nos projets médiatiques et d'amplifier la portée de notre voix.

197
mentions du RQRA

79
entrevues

11
communiqués
de presse

NOS MEMBRES : AU CŒUR DE TOUTES NOS INITIATIVES



Cathy Daigle
Directrice, service
aux membres



Alex-Sandra Bourque
Conseillère, service
aux membres



Annie Béliveau
Conseillère, service
aux membres



Sophie Roy
Conseillère, service
aux membres



Noémie Musquin
Adjointe administrative,
service aux membres

Le département des Services aux membres

Les conseillères du RQRA offrent aux membres une gamme de services complets : conseils, programme de consultant, programme de recrutement et gestion des relations avec les CISSS et les CIUSSS.

Le département des services aux membres du RQRA organise des tournées régionales, une grande rencontre annuelle ainsi que « Les Causeries CSM » afin de soutenir nos RPA membres, de répondre à leurs interrogations et de renforcer les liens qui nous unissent.

L'arrivée de deux nouvelles recrues au sein du département, Annie Béliveau et Noémie Musquin, contribue à améliorer la qualité des services du RQRA au quotidien pour ses membres.

17
régions du
Québec couvertes

24
CISSS/CIUSSS
rencontrés
au cours de
2024-2025

NOUVEAUTÉ

Les Causeries CSM

Au début de l'année 2025, les Causeries CSM voyaient le jour. Ces rencontres virtuelles d'une heure, présentées par nos conseillères aux membres, ont pour but de répondre aux interrogations et aux préoccupations des résidences affiliées au RQRA.

Avec cette nouvelle initiative mensuelle, le RQRA souhaite renforcer les liens tissés avec ses membres afin de toujours mieux les soutenir.

LES CAUSERIES CSM

PROCHAINE RENCONTRE 26 JUIN 2025

15H00 - 16H00 En ligne

www.rqra.qc.ca



CATHY DAIGLE
Directrice
Services aux membres



SOPHIE ROY
Conseillère
Services aux membres



ANNIE BÉLIVEAU
Conseillère
Services aux membres

Venez nous rencontrer et discuter !

Lors de ces rencontres, les membres de l'équipe du **Conseil des Services aux Membres (CSM)** du RQRA sont disponibles pour répondre à vos questions.

RQRA
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS
La voix des RPA

Formations

Le RQRA et la Fédération des centres de services scolaires (FCSSQ) proposent un programme de formation des préposés aux services d'assistance à la personne (PSAP) en résidence. Grâce à ce cursus théorique et pratique, les RPA se conforment à l'article 29 relatif à leur certification, qui s'appliquera à toutes les résidences à partir du 15 décembre 2025. Le RQRA prend entièrement en charge le salaire des employés lors des jours d'apprentissage, ce qui soulage également le portefeuille des résidences pour aînés. À date, 489 personnes ont pris part à cette formation offerte par le RQRA et la FCSSQ, avec l'appui du gouvernement du Québec.

Grâce à l'appui financier du gouvernement du Québec, le RQRA, la Formation continue Chemin-du-Roy et l'école hôtelière Fierbourg lançaient également la **Formation Chef et gestionnaire de cuisine en RPA** dans les régions de Capitale-Nationale et de Mauricie-Centre-du-Québec en automne 2025. Les deux cohortes y développeront les compétences suivantes afin de décrocher le poste de chef cuisinier en RPA : communication, hygiène, santé, gestion de personnel, besoins nutritifs des aînés, composition et service de menus.

RQRA
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS
La voix des RPA



POUR DES
RPA EN SANTÉ
FORMEZ VOS PRÉPOSÉS

TOUT EN ÉTANT RÉMUNÉRÉS

Programme de formation menant à l'AEP
Assistance à la personne en résidence privée
pour personnes aînées autonomes
et semi-autonomes



Quebec

Pour vous inscrire, rendez-vous au rqra.qc.ca/m/formation-vos-preposes
ou écrivez-nous à l'adresse formation@rqra.qc.ca

Résidences pour aînés

Formation Chef
et gestionnaire de cuisine

Formation rémunérée*

- Formation en partie sur le lieu de travail
- Début automne 2025
- En Mauricie et Capitale-Nationale

* Certaines conditions s'appliquent.

Avec la participation financière de : **Québec**

RQRA
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS
La voix des RPA

formation continue
Chemin-du-Roy

ÉCOLE HÔTELIÈRE Fierbourg

Missions d'étude internationales

Chaque année, le RQRA organise une mission d'étude internationale pour permettre à ses adhérents d'explorer les meilleures pratiques de gestion et d'hébergement des aînés.

Au cours de l'année 2024-2025, nos délégations se sont rendues au Japon et en Suisse, pour s'immerger pleinement dans l'innovation de résidences pour aînés exemplaires. Sur les deux voyages, les 48 participants reviennent totalement satisfaits et enrichis d'une multitude de connaissances applicables dans leur secteur.

Cette expédition expose également des points de vue inédits et des solutions concrètes à des problématiques actuelles et à venir.



Dialog Health



Visite à l'ambassade du Canada au Japon.



Délégation de la mission d'étude au Japon.



Visite de l'association vaudoise d'institutions médico-psycho-sociales (HévivA) à Lausanne.

Japon et Suisse

48
participants

17
visites sur l'ensemble des missions

100 %
Taux de satisfaction
des deux missions d'étude



PARTENARIATS : DES AVANTAGES POUR NOS MEMBRES



Carol Deeb
Directrice
des partenariats



Lucille Bory
Coordonnatrice
partenariats et
événements

35
partenaires

15
secteurs d'activité

Avec un réseau de partenaires en constante augmentation, les membres du RQRA profitent de nombreux avantages, incluant des rabais et des offres exclusives. L'appui des partenaires permet au RQRA d'accomplir sa mission au quotidien, tout en soutenant les résidences dans la gestion et la compétitivité de leur RPA.

Les conditions à respecter pour devenir partenaire :

- Proposer une offre avantageuse à tous les membres du RQRA
- Assurer la qualité de ses produits ou services
- S'engager sur le long terme avec le RQRA
- Participer aux événements organisés par le RQRA
- Collaborer et contribuer à la visibilité sur nos différentes plateformes de communications



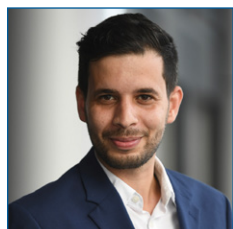
Vos partenaires 2024-2025

Dans sa mission pour supporter les démarches de ses résidences membres, le RQRA a mis en place des partenariats avec 35 entreprises qui offrent des biens et services essentiels aux résidences pour aînés : alimentation, assurance, formations, immobilier, logiciels, etc.



* Ces entreprises ne sont désormais plus partenaires du RQRA depuis le 1er avril 2025. Pour découvrir la liste de nos partenaires à jour, consultez la page dédiée sur notre site internet : <https://www.rqra.qc.ca/ms/nos-offres-exclusives>

NOS COMMUNICATIONS : TOUJOURS PLUS D'IMPACT



Ahmed Cherif
Directeur des
communications et
du marketing



Capucine Dobbelaere
Conseillère
en communication



Victoria Denayer
Conseillère
en communication



Diane Beaudin
Éditrice du magazine
L'Adresse

Notre magazine *L'Adresse* : des thèmes pertinents qui plaisent

Le RQRA publie un magazine trimestriel destiné aux gestionnaires de résidences pour aînés : *L'Adresse*. La revue aborde plusieurs sujets majeurs : politique, management, économie, alimentation, innovation ou encore modèles internationaux de RPA.

Notre sondage annuel de trimestriel témoigne de la satisfaction de nos lecteurs, ce qui souligne la pertinence et l'importance des thématiques du périodique auprès des acteurs des résidences pour aînés.

L'Adresse a eu le plaisir de recevoir des invités de choix tels que Lionel Carmant, ministre responsable des services sociaux. D'autres invités de renom sont à prévoir pour les prochaines éditions en 2025-2026 !

8,9/10
Satisfaction du lectorat

4 400
impressions par édition

3 500
lectures électroniques par édition



Les Vox Pop du RQRA – Des RPA dynamiques !

En octobre 2024, le RQRA lançait une campagne médiatique sur les RPA afin de démystifier ce secteur trop souvent associé à un milieu austère et insipide. trois vidéos furent diffusées pour décrypter : *L'acronyme « RPA »*, *Les loisirs en résidence*, *Les plats servis aux résidents*.

Avec cette campagne marketing, le RQRA a touché une large audience et répandu une image positive des RPA, des lieux dynamiques et innovants où les résidents s'épanouissent : les capsules vidéo ont été vues plus de 2,3 millions de fois et ont atteint plus de 795 000 personnes sur les réseaux sociaux.



Les réseaux sociaux du RQRA

À travers ses différents réseaux sociaux, le RQRA connaît une croissance majeure de son audience et des interactions.

Nos publications représentent un endroit de rassemblement pour les membres afin de réagir à de l'actualité, lancer des discussions, partager des initiatives et des événements que nous organisons.

5 616
abonnés sur l'ensemble
de nos réseaux sociaux

2 704 265
impressions au total sur nos publications

NOUVEAUTÉ

Les Balados du RQRA

En janvier 2025, le RQRA dévoilait son balado nommé *Les Balados du RQRA*.

Notre directeur des communications et marketing Ahmed Cherif a eu le plaisir d'échanger avec des experts de renom tels que M^{re} Miriam Morissette (Therrien Couture Jolicoeur) sur la surréglementation des RPA, le Dr Sylvain Charlebois (Dalhousie University) sur l'alimentation en contexte inflationniste ou encore Mathieu Paquet (Aviso) sur l'impact économique des RPA au Québec. Il a aussi pu rencontrer des gestionnaires de RPA tels que Sonia Morin (Les Quartiers A), Jonathan Bélanger (Villa Ste-Rose) ou Hugo Boucher (Immo 1ère), qui ont discuté de leur perspective entrepreneuriale, des bonnes pratiques de leur métier et de l'avenir du secteur.

L'équipe des communications travaille déjà à l'élaboration de deux prochaines saisons qui devraient sortir prochainement.



Écoutez
nos
balados



Les Infomembres

Entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025, le RQRA a envoyé 234 courriels Infomembre à ses membres à des fins d'information.

Nos communications permettent de relayer aux membres les prises de positions du RQRA, nos événements, nos campagnes publiques pour l'image du secteur et plus encore. Grâce à ces courriels, nos abonnés restent à jour sur les nouvelles et se sentent impliqués dans les activités du RQRA.

Les cahiers spéciaux du Journal de Montréal et du Journal de Québec

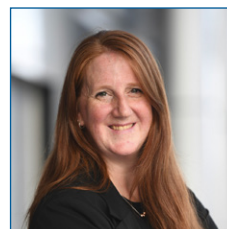
Fin octobre 2024, les lecteurs du Journal de Montréal et du Journal de Québec découvraient les cahiers spéciaux du RQRA. Intitulés « À chacun sa résidence! », ces publications exposaient différents modes de vie en RPA et mettaient de l'avant des enjeux actuels auxquels les RPA font face. Par ailleurs, l'audience de ces deux publications découvrait également les lauréats des Prix Reconnaissance 2024 et leurs accomplissements ainsi que des innovations du secteur.

Ces cahiers sensibilisent le lectorat de ces journaux à l'importance des RPA au Québec en mettant de l'avant une image positive et novatrice des RPA. Les différents articles dont ils sont composés renforcent également la visibilité des RPA et définissent leur rôle tout en soulignant certains des défis rencontrés par les résidences pour aînés. Notre président-directeur général Marc Fortin a eu l'opportunité de présenter la campagne médiatique entourant nos cahiers spéciaux sur le plateau de l'émission *Salut Bonjour*.

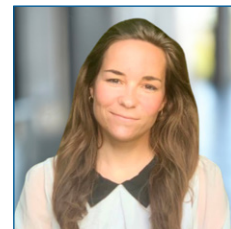


Marc Fortin (RQRA) sur le plateau de *Salut Bonjour* le 25 octobre 2024.

ÉVÈNEMENTS : LES RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLES DU RQRA



Capucine Beauchamp
Responsable des projets
événementiels



Lucille Bory
Coordonnatrice
partenariats et
événements

Les rencontres virtuelles et l'assemblée générale du RQRA

Les rencontres organisées par le RQRA constituent un moment privilégié pour les résidences affiliées de s'informer sur les dossiers gouvernementaux gérés par notre regroupement. Elles leur permettent également d'échanger avec des pairs lors de séances de questions/réponses, présentées par les membres de notre conseil d'administration.

263
inscriptions à la rencontre annuelle
virtuelle de 2024
9,1/10
satisfaction générale

Webinaires

Au cours de la dernière année, le RQRA a organisé 12 webinaires afin d'éduquer ses résidences membres sur divers sujets tels que la sécurité au travail, le recrutement international, les subventions accordées pour les gicleurs ou encore les risques psychosociaux sur le lieu d'emploi.

Ces rendez-vous en ligne connaissent un franc succès avec une présence moyenne de 140 inscrits par webinaire.

12
webinaires
140
inscrits en moyenne

Les Rendez-vous Causerie du RQRA

En 2024-2025, le RQRA a développé un nouveau type d'évènement destiné à ses membres et ses partenaires : les Rendez-vous Causerie. Ces rencontres ont pour but de créer une discussion autour de défis actuels et futurs auxquels les résidences font face. Lors de chaque édition, le RQRA invite une personnalité politique afin de partager sa perspective sur une problématique donnée. Ainsi, les gestionnaires de résidences repartent de ces Rendez-vous Causerie avec une compréhension totale et des pistes de solutions pour pallier ces enjeux.



Marc Fortin (RQRA) aux côtés du ministre québécois des Finances, Eric Girard.

La Classique de Vélo-Golf du RQRA

Le 20 juin 2024 se tenait la Classique de Vélo-Golf du RQRA. Plus de 220 personnes se sont réunies à l'Elm Ridge Country Club pour une promenade sportive à vélo ou une partie de golf placée sous le signe de la bonne humeur. Malgré une météo mitigée, la Classique de Vélo-Golf fut un succès avec un taux de satisfaction de 95% attribué par les participants.

Le Vélo-Golf est une opportunité pour les membres et les partenaires du RQRA de se rencontrer, de collaborer et de tisser des liens dans un cadre chaleureux.



Le Congrès annuel du RQRA

Le congrès du RQRA se tenait les 2 et 3 octobre derniers au Centre des congrès de Québec. L'édition 2024, placée sous le thème « Ensemble pour des solutions durables », a réuni près de 830 participants. Retrouvez les lauréats 2024 des Prix Reconnaissance ci-dessous.



Prix Hommage



Eddy Savoie
Résidences Soleil –
Groupe Savoie

830
participants

+ 100
kiosques

11
conférences
et panels

8,9/10
de satisfaction
générale

Prix Partenaire



**Therrien Couture
Joli-Cœur**
M^{re} Miriam Morissette

NOUVEAUTÉ

Prix Culinaire



Jeisson Lince
Cours du Moulin
(Cogir Immobilier)

Prix Distinction



Innovation
Laboratoire d'innovation
Villa Ste-Rose



Environnement
**Aux Jardins Renoir,
on Go Consigne !**
Les Jardins de Renoir
(Cogir Immobilier)



Implication sociale
Projet Fluidité
Résidence Marie-Rose
(Groupe Libertia)

Prix Ambassadeur



Dirigeant
**Marie-Josée
Gendron**
Résidences
ENHARMONIE



**Esprit d'équipe
et leadership**
**Marie-Hélène
Lepage et l'équipe
de cuisine**
Belvédère du Lac



**Engagement
exceptionnel**
Justine Paquette
Les Jardins du Couvent
(Cogir Immobilier)



**Coup de cœur
du jury**
**Gabriel
Boulet-Caron**
Résidence du Verger
(Cogir Immobilier)



La voix des RPA

Vous avez des questions ? Contactez-nous !

🌐 www.rqra.qc.ca

✉ info@rqra.qc.ca

Regroupement québécois des résidences pour aînés

🏢 425, Boul. De Maisonneuve Ouest, suite 1008
Montréal, Québec, H3A 3G5

Restons en contact sur nos différents médias sociaux :

✂ @RQRAqc

📷 @rqra_insta

in RQRA - Regroupement québécois des résidences pour aînés

f Regroupement québécois des résidences pour aînés - RQRA

📺 @RQRA-obnl