



FICHE FORMATION

**L'ACCOMPAGNEMENT
DES PERSONNES ÂGÉES :
L'EXPERIENCE DU JAPON**





POURQUOI TOKYO ?

Le Japon est un pays vieillissant qui compte sur son effervescence technologique pour faire face aux problèmes des soins pour seniors : la robotique prend une place de plus en plus importante dans la prise en charge des personnes âgées dépendantes et coexiste avec une approche plus traditionnelle des soins en établissement et à domicile.

PUBLIC / Directeurs d'établissements, représentants des tutelles, médecins, encadrement, chefs d'entreprise, etc.

PRÉREQUIS / Aucun

DATES / 13 au 20 avril 2024, 7 jours

LIEU / Tokyo, Japon

OBJECTIFS /

- découvrir le système médico-social japonais, entre tradition et modernité ;
- découvrir des modèles innovants d'accompagnement des personnes âgées : village médico-social, accueil de jour Alzheimer ouvert et intergénérationnel ;
- visiter des établissements à la pointe de la modernité architecturale et technologique et découvrir des solutions innovantes ;
- échanger sur les opportunités et défis liés à l'intégration des soins ;
- prendre du recul sur sa pratique quotidienne et faire le plein d'inspiration et d'énergie ;
- développer son réseau professionnel et partager avec des collègues exerçant dans des structures similaires.



PROGRAMME PRÉVISIONNEL

SAMEDI	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
	Matin	Matin	Matin	Journée	Matin	Matin	Matin
	Temps libre	Présentation du système médico-social japonais Université de Tokyo	Kantaki service : les soins intégrés à domicile Sakura Group	Activités culturelles	Innover pour améliorer les soins aux personnes âgées As Partners	Un établissement intergénérationnel Ehpad Kotoen AEON Nishi Kasai	Check-out hotel Fin du programme
	Après-midi	Après-midi	Après-midi		Après-midi	Après-midi	
15.00 Check-in hôtel	Visite guidée de Tokyo	Une offre de soins globale proche de la population Med-Agricare	Un accueil de jour Alzheimer intergénérationnel et ouvert Aoi Care		Les nouvelles technologies au service du grand âge Sompo care et le Future care lab	Shonan Robo Care Center	
Soirée libre	Souper introductif	Soirée libre	Soirée libre	Souper croisière	Soirée libre	Souper de fin de mission	

* Visites à confirmer en fonction des disponibilités des interlocuteurs.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SAMEDI

APRÈS-MIDI / Check-in à l'hôtel à partir de 15.00

DIMANCHE

APRÈS-MIDI / Visite guidée de Tokyo

SOIR / Souper d'introduction

LUNDI

MATIN / Présentation du système médico-social japonais et d'un outil de dépistage de la fragilité Université de Tokyo

- *Description de la structure d'accueil :*

L'équipe du Dr. Katsuya Iijima de l'université de Tokyo a réalisé une vaste étude dite de Kashiwa. Cette étude leur a permis de développer un test permettant d'évaluer la fragilité des personnes âgées. Ce test inclut la nutrition (fonction alimentaire et orale), l'exercice et la participation sociale. Il s'agit d'une méthode d'évaluation simple qui peut être réalisée dans n'importe quelle région. Il vise les personnes âgées vivant à domicile et permet d'identifier les signes de fragilité mineure au plus tôt, à un stade où elles n'interfèrent pas significativement avec leur vie quotidienne.

- *Déroulé de la séquence de formation :*

Objectifs de la séquence : comprendre comment se structure le secteur médico-social au Japon et découvrir le test de fragilité développé par l'équipe du Dr Iijima.

Apports théoriques : Présentation du système médico-social japonais et de ses particularités culturelles et organisationnelles et introduction au test de fragilité.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.



LUNCH AU RESTAURANT

Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

APRÈS-MIDI / Une offre de soins globale proche de la population

Med-Agricare

- *Description de la structure d'accueil :*

Le groupe Med Agricare est composé de trois branches : MED-hospitalité (avec deux EHPADs), la communauté AGRI pour les approvisionnements et la politique CARE-touch (cliniques offrant des soins aux personnes âgées). Les deux EHPADs du groupe sont des structures privées dont l'architecture, en bois, a été conçue par des architectes de renom. L'emplacement dans la nature et le calme offrent un cadre de vie serein aux personnes accueillies.

<http://www.medagricare.jp/>

- *Déroulé de la séquence de formation :*

Objectifs de la séquence : découvrir le fonctionnement du groupe Medi Agricare.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ de l'accompagnement des personnes âgées à domicile ou au sein des établissements.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

SOIRÉE LIBRE



MARDI

MATIN / **Kantaki service : les soins intégrés à domicile**

Sakura Urban

- *Description de la structure d'accueil*

Le groupe Sakura Urban Clinic propose une prise en charge globale des personnes âgées à domicile selon le concept de soins coordonnés « Kantaki ». Cette offre de soins inclut des consultations médicales à domicile, des soins infirmiers à domicile, des services de coordination des soins, des accueils de jour, une offre à l'intention des personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer ainsi que des solutions d'hébergement temporaire.

<https://www.sakura-urban.jp>

- *Déroulé de la séquence de formation*

Objectifs de la séquence : découvrir le concept de Kantaki et l'organisation d'une offre de soins intégrés à domicile en milieu urbain.

Apports théoriques : présentation de l'offre de service pour favoriser le maintien à domicile et le fonctionnement des différents services proposés par le groupe Sakura y compris les micro-unités de vie.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.



APRÈS-MIDI / **Aoi Care : un accueil de jour Alzheimer intergénérationnel ouvert**

- *Description de la structure d'accueil :*

Aoi Care a été créé autour d'un concept original : des structures d'accueil de jour pour personnes âgées vivant avec la maladie d'Alzheimer, ouvertes sur l'extérieur et intergénérationnelles. Entre salle polyvalente ; cafétéria ouverte au public et maison des enfants, tous les habitants du quartier sont les bienvenus et tous participent aux activités quotidiennes, cuisiner du riz, jouer avec les chiens, faire les courses... Cet accueil de jour multifonctionnel à petite échelle fournit des soins de longue durée à domicile, à partir d'un plan de soins flexible et sous la forme d'un guichet unique.

<https://aoicare.co.jp/>

- *Déroulé de la séquence de formation :*

Objectifs de la séquence : découvrir le concept unique d'Aoi Care.

Apports théoriques : découverte du fonctionnement de l'accueil de jour multifonctionnel à petite échelle et de l'offre de service intégrée d'Aoi Care pour favoriser le maintien à domicile.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

SOIRÉE LIBRE

MERCREDI

JOURNÉE / Activités culturelles

SOIR / Souper croisière dans la baie de Tokyo

JEUDI

MATIN / Innover pour améliorer les soins aux personnes âgées As Partners

- *Description de la structure d'accueil :*

Fondée en 2004, As Partner a son siège à Tokyo. Le groupe a combiné une activité immobilière (location de biens, vente de propriétés résidentielles, conseil) et des services de soins aux personnes âgées (EHPAD, accueils de jour, court séjour, soins à domicile etc). Au total, il gère 17 EHPADs dans la grande région métropolitaine (Tokyo, Saitama, Chiba, Kanagawa) pour un total de 1 054 lits, avec un taux d'occupation est de 97%, ce qui est supérieur à la moyenne du secteur de 88%.

La société a investi 20 millions de yens dans les activités de recherche et développement. L'un des résultats est EGAO (signifie « sourire » en japonais) (E = efficace, G = gadget A = avancé O = opportunité), une application intégrée de gestion de données sur smartphone, qui alimente un serveur. Ces données proviennent de capteurs installés au sein des résidences, par exemple sous les matelas pour identifier des potentielles chutes. La technologie est fortement appréciée des professionnels, à qui elle apporte de la tranquillité d'esprit.

<https://www.as-partners.co.jp/>

- *Déroulé de la séquence de formation :*

Objectifs de la séquence : découvrir l'offre de service d'As Partners.

Apports théoriques : présentation du groupe, de ses activités et de son programme innovant de recherche et développement.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

LUNCH / Lunch au restaurant : Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

APRÈS-MIDI / Les nouvelles technologies au service du grand âge Sompo care et le Future care lab

- *Description de la structure d'accueil*

SOMPO Care est membre du groupe de services Sompo, qui comprend des assurances et des entreprises de soins de longue durée. Le groupe déploie une large gamme de produits et de services permettant aux personnes de vivre dans la «sûreté, la sécurité et la santé». Leur objectif est d'« offrir un environnement où les personnes âgées peuvent vivre ».

Leur Future Care Lab, premier en son genre au Japon, vise à réinventer la prestation de soins, en mêlant la technologie avec une touche humaine. L'investissement de Sompo dans les nouvelles technologies vise à faire face à la pénurie de main-d'œuvre et à l'augmentation de la population âgée.

<https://www.sompocare.com>

- *Déroulé de la séquence de formation*

Objectifs de la séquence : découvrir les activités de Sompo care et le fonctionnement du Future Care Lab.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ des nouvelles technologies.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

SOIRÉE LIBRE



VENDREDI

MATIN / EHPAD Kotoen

- *Description de la structure d'accueil*

Kotoen, établissement membre du Conseil national de bien-être social du Japon, est une maison de retraite et un centre d'accueil de jour pour personnes âgées dépendantes physiquement, mentalement ou économiquement. Kotoen a développé un programme intergénérationnel, avec l'ouverture d'une crèche dans ses locaux pour qu'enfants et personnes âgées puissent communiquer et interagir quotidiennement.

- *Déroulé de la séquence de formation*

Objectifs de la séquence : découvrir les activités de l'EHPAD Kotoen

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ de l'intergénérationnel

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

AEON Nishi Kasai

- *Description de la structure d'accueil :*

Avec un citoyen sur trois âgé de 60 ans ou plus, le Japon possède des centres commerciaux, des supermarchés et même des rues commerçantes qui accordent une attention particulière aux besoins des clients plus âgés. Dans le but d'améliorer le bien-être de la clientèle, certains centres commerciaux se transforment en lieux de rencontre pour les personnes âgées, offrant des espaces de loisirs, des ateliers, des cours d'exercices, etc.

- *Déroulé de la séquence de formation :*

Objectifs de la séquence : découvrir les activités de AEON

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels



LUNCH / **Lunch au restaurant :** Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

APRÈS-MIDI / Shonan Robo Care

- *Description de la structure d'accueil :*

Le Shonan Robo Care Center utilise au maximum la technologie robotique développée par CYBERDYNE pour créer une entreprise de pointe pour la réalisation d'assistance technopia, où les personnes et la technologie se soutiennent mutuellement, et travaille à sa mise en œuvre sociale.

Les solutions développées par Cyberdine visent à la fois les patients ou personnes âgées et les soignants :

Le Wearable Cyborg HAL (Hybrid Assistive Limb) est le premier cyborg portable au monde qui fonctionne par la volonté de la personne, sur la base de signaux biopotentiels. Dans le domaine médical, il est utilisé comme traitement cybernique qui favorise l'amélioration fonctionnelle des maladies nerveuses et musculaires crâniennes*. Dans le domaine de la protection sociale, il est actif dans divers domaines, tels que l'amélioration de l'autonomie. Il favorise le rétablissement des fonctions physiques et en soutient le travail des soignants.

- *Déroulé de la séquence de formation :*

Objectifs de la séquence : comprendre le modèle de Shonan Robo Care.

Apports théoriques : présentation de l'offre HAL.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

LUNCH / **Lunch au restaurant :** Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

SOIR / **Souper de fin de mission**

SAMEDI

MATIN / **Check-out hôtel**

Fin du programme



VOYAGE D'ÉTUDE

L'accompagnement des personnes âgées:

L'expérience du japon

13 au 20 avril 2024

TARIFS

8190\$ TTC / PAR PERSONNE

TARIF INDIVIDUEL

Prix valable pour une personne participant
au programme de formation

FRAIS LOGISTIQUES

INCLUS

- 7 nuits en chambre en hôtel 4* dans le centre de Tokyo
- 7 déjeuners, 5 lunches, 3 soupers
- Le transport en autocar pour les transferts aéroports et les visites professionnelles
- Les activités culturelles

FRAIS DE FORMATION

INCLUS

- Les visites institutionnelles
- Les visites d'établissement
- Les sessions de formation
- L'interprétation simultanée durant les visites professionnelles



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Dialog Consulting est un organisme de formation certifié Qualiopi

Numéro de l'organisme: 75 3315298 33 | Nom de l'organisme: Dialog Consulting

MODALITES DE REGLEMENT

Par Virement Bancaire (éventuels frais à la charge du débiteur)

Titulaire du compte: Dialog consulting SARL
Numéro d'institution: 621
Numéro de compte: 200110914808
Numéro de transit: 16001
L'adresse de Wise: 99 Bank Street, Suite 1420, Ottawa ON K1P
1H4, Canada

1er acompte de 3000\$ à l'inscription
Solde 30 jours avant le départ

**S'inscrire
en ligne**



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LE PRIX COMPREND :

- 7 nuits en chambre individuelle en hôtel 4*
- 7 déjeuners, 5 lunches, 3 soupers
- le transport en autocar pour les transferts aéroports, et les visites
- l'accompagnement par un manager DIALOG HEALTH (incluant tous ses frais)

LE PRIX NE COMPREND PAS :

- les boissons
- l'ensemble des dépenses personnelles,
- les prestations non mentionnées dans « le prix comprend »

ASSURANCE

Aucune assurance n'est prévue dans le forfait. Une assurance multirisques est proposée en option par DIALOG HEALTH. Une attestation d'assurance est obligatoire.

TARIFS

Tarifs calculés sur une base de 20 participants : nous nous réservons le droit d'annuler le voyage ou d'en réajuster le prix si ces conditions ne sont pas respectées. Ces tarifs sont basés sur les coûts, taux de change et taxes au 16.09.2023 et sont susceptibles d'évoluer. Ils sont soumis à disponibilité des prestations à la réservation.

MODIFICATIONS DU PROGRAMME

Si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent, DIALOG HEALTH et les partenaires de l'événement se réservent le droit de modifier le programme sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

CONDITIONS DE RÉGLEMENT

Acompte de 3000\$ à l'inscription
Solde 30 jours avant le départ.

ANNULATION NON ASSURÉE - FRAIS ENCOURUS :

L'existence de nombreux intermédiaires et les délais de règlement imposés par ceux-ci aux organisateurs du voyage justifient la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date du départ est proche (report équivaut à annulation) :

- plus de 91 jours avant le départ : 25% du montant total des prestations
- 90 à 61 jours avant le départ : 50% du montant total des prestations
- 60 à 31 jours avant le départ : 75% du montant total des prestations
- Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant total des prestations

Toute somme due à DIALOG HEALTH ne pourra être reportée sur un prochain voyage. Les billets d'avion sont non modifiables, non remboursables.

SITUATION SANITAIRE COVID-19

Si la situation sanitaire ne permet pas l'exécution du voyage d'étude, l'évènement sera reporté sans frais.



DialogHealth



425 Boul. De Maisonneuve Ouest, suite 1008
Montréal, Québec, H3A 3G5

 514-526-3777

 info@rqra.qc.ca

 www.rqra.qc.ca