

CONGRÈS
ANNUEL
RQRA

Alliés
POUR UN
AVENIR
en santé

 **RQRA**
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

Les 1^{er} et 2 novembre 2023
Sheraton Laval Hôtel

Commanditaire principal
 **GESPR**
UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE AVENDRA

PROGRAMME CONGRÈS

1 NOVEMBRE

8H30 À 9H00 

RQRA : PROJETS PHARES ET RÉALISATIONS

9H00 À 9H20 

INTERVENTION DE SYLVAIN GAGNON (MSSS)

9H20 À 10H20 

LANLA: ÉTUDE SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT

PAUSE SANTÉ

10H45 À 11H30 

ÉRIC GIRARD: ÉTUDE SUR L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

11H30 À 12H00

PANEL DE DISCUSSION

LUNCH ET ACTIVITÉS AVEC LES EXPOSANTS

14H00 À 14H30 

NIELSEN IQ: INFLATION ALIMENTAIRE

14H30 À 15H10 

TCJ: LÉGAL ET NOUVELLE CERTIFICATION

15H10 À 15H40  

RPA : LES INNOVATIONS EN GESTION

15H40 À 16H30 

PHILIPPE VOYER : LES INNOVATIONS EN SOINS

17H30 À 19H00 

COCKTAIL

19H00 À 22H00 

SOIRÉE QUIZZ SHOW

2 NOVEMBRE

8H30 À 9H00 

CIRANO : ÉTAT DU DOMAINE DES RPA

9H00 À 9H30 

PHILIPPE VOYER : LES SOINS À L'INTERNATIONAL

9H30 À 10H00 

DR. DAVID LUSSIER : L'ÉTAT DES SOINS AU QUÉBEC

10H00 À 10H25 

ENTRETIEN AVEC LA MINISTRE SONIA BÉLANGER

PAUSE SANTÉ

10H45 À 12H00 

TALK SHOW DU RQRA

LUNCH ET ACTIVITÉS AVEC LES EXPOSANTS

14H00 À 15H30 

SESSIONS DE TRAVAIL

16H00 À 17H00 

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

15H10 À 15H40

18H00 À 19H00 

COCKTAIL

19H00 À 22H00 

GALA DU RQRA ET REMISE DES PRIX RECONNAISSANCE 2023