

**Dialog
Health**



Mission d'étude
internationale

**SINGAPOUR,
LABORATOIRE DU
BIEN-VIEILLIR :
ÉTUDE SUR
L'ACCOMPAGNEMENT
DES ÂÎNÉS**



POURQUOI SINGAPOUR?

Singapour est un petit État-nation d'environ 6 millions d'habitants situé en Asie du Sud-Est avec une population multiethnique, une économie planifiée et une administration qui a développé un modèle national de soins qui tire les leçons de l'expérience des pays occidentaux. La population de Singapour vieillit très rapidement : alors que les personnes âgées de plus de 65 représentaient un habitant sur 10 en 2010, ils seront presque 1 sur 4 d'ici 2030.

Pour faire face à ce vieillissement accéléré, Singapour mise sur les principes du vieillissement actif. Les programmes que Singapour a mis en œuvre à ce jour et les nouveaux plans pour la prochaine décennie témoignent de sa pleine reconnaissance de l'impact du vieillissement rapide de sa population sur son bien-être économique à long terme. Soins à domicile, programme d'intervention précoce et de maintien de la vie active, le système sanitaire et médico-social.

**PUBLIC /**

membres du RQRA

DATES /

9 jours, 18-25 avril 2026

LIEU /

Singapour

OBJECTIFS /

- **Connaître** l'organisation du secteur de l'accompagnement des personnes âgées à Singapour et analyser les différences avec le Québec.
- **Identifier** des innovations et les perspectives d'évolution de l'accompagnement des personnes âgées à domicile en échangeant avec des leaders de la silver economy.
- **Établir** un panorama prospectif des acteurs de demain et identifier les pistes de transposition des innovations organisationnelles dans le contexte Québécois.
- **Visiter** des organisations à la pointe de la modernité architecturale et technologique.
- **Prendre** du recul sur sa pratique quotidienne et faire le plein d'inspiration et d'énergie.
- **Développer** son réseau professionnel et échanger sur les opportunités et défis du secteur avec des pairs.



AGENDA PRÉLIMINAIRE

SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
		Matin	Matin	Journée	Matin	Matin	Matin
		Visite #1 : Présentation du système sanitaire et médico-social de Singapour <i>Délégation du Québec à Singapour (DQSi)</i>	Visite #3 : L'activité sportive pour les aînés et le national steps challenge <i>Centres sportifs régionaux</i>	Découverte de Singapour Journée Team Building	Visite #5 : Rencontre avec des startups et des précurseurs de la silver economy	Visite #7 : Le plus important exploitant privé de maisons de retraite à Singapour <i>Econ Healthcare</i>	Check-out hôtel Fin du programme
Après-midi	Après-midi	Après-midi	Après-midi		Après-midi	Après-midi	
Arrivée à Singapour Check-in hôtel	Visite guidée de Singapour	Visite #2 : Milieu de vie adapté & approche holistique des soins aux personnes âgées <i>Allium Care Suites</i>	Visite #4 : Le programme Ibasho pour développer des communautés vieillissantes actives <i>Queenstown Health District</i>		Visite #6 : Un leader privé des soins aux aînés à Singapour <i>Orange Valley</i>	Visite #8 : Senior living et les colocations pour seniors <i>Red Crowns</i>	
Soirée libre	Soupe d'introduction	Soirée libre	Soirée libre	Souper au restaurant	Soirée libre	Dîner de fin de mission	Retour à Montréal

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SAMEDI

MATIN / Arrivée à Singapour
Check-in à l'hôtel

DIMANCHE

MATIN / Temps libre

DÉJEUNER / Déjeuner libre

APRÈS-MIDI / Visite guidée de Singapour

DÎNER / Souper d'introduction : discussion et analyse des supports pédagogiques diffusés en amont de la formation.



MARDI

MATIN / Visite #1 : Présentation du système sanitaire et médico-social de Singapour

Délégation du Québec à Singapour (DQSi)

Le système de soins aux personnes âgées de Singapour est considéré comme l'un des meilleurs d'Asie, offrant des soins de haute qualité et accessibles à ses personnes âgées. Le gouvernement a établi un réseau complet de services et d'installations, y compris des établissements de soins de longue durée, des hôpitaux communautaires et des garderies. Ces établissements offrent une gamme de services, y compris la réadaptation, les soins palliatifs et les soins médicaux généraux, en veillant à ce que les aînés reçoivent les soins dont ils ont besoin. En outre, le gouvernement a mis en place plusieurs programmes d'aide financière pour aider les personnes âgées à assumer le coût des soins aux personnes âgées. Ces programmes comprennent le Pioneer Generation Package, qui fournit un soutien financier aux pionniers de Singapour, et le programme ElderShield, qui aide les personnes âgées ayant besoin de soins de longue durée en établissement ou à domicile. L'engagement du gouvernement envers ses personnes âgées, combiné aux efforts des prestataires du secteur privé, a contribué à créer un système de soins aux personnes âgées solide et bien équilibré à Singapour.

<https://www.quebec.ca/gouvernement/ministeres-organismes/reactions-internationales/representations/delegation-quebec-singapour>

Déroulé de la séquence de formation

Objectifs de la séquence : comprendre le contexte dans lequel les pratiques, dans le domaine de l'accompagnement des personnes âgées, se déploient : cadre réglementaire, financier et culturel.

Apports théoriques : découverte du système médico-social singapourien, son fonctionnement et sa politique d'innovation.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

DÉJEUNER / Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.



APRÈS-MIDI / Visite #2 : Milieu de vie adapté & approche holistique des soins aux personnes âgées
Allium Care Suites

Allium Healthcare est un prestataire de soins haut de gamme pour personnes âgées à Singapour, offrant des services de soins résidentiels, de vie assistée, de soins de jour, de rééducation, de prise en charge de la démence, de soins palliatifs et d'aide à domicile. Situé à Venus Drive, près du Windsor Nature Park, son établissement conçu sur mesure propose des suites privées, des unités de vie communautaire et des équipements axés sur le bien-être tels que l'hydrothérapie, les studios de thérapie et les jardins en terrasse. Misant sur une approche centrée sur la fonction et l'autonomie, Allium allie confort hôtelier et expertise clinique, grâce à des équipes pluridisciplinaires et à des systèmes de soins connectés. L'environnement, certifié écologique, offre un cadre paisible et naturel pour un accompagnement personnalisé et humain.

<https://www.alliumhealthcare.com/>

Déroulé de la séquence de formation

Objectifs de la séquence : découvrir l'offre de services du prestataire Allium Healthcare.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ de l'accompagnement des personnes âgées.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

SOIR / Soirée libre

MARDI**MATIN / Visite #3 : L'activité sportive pour les aînés et le national steps challenge**
Centres sportifs régionaux

À Singapour, les centres sportifs régionaux (CSR) offrent divers programmes et installations pour soutenir le bien-être physique et social de la population âgée. Les SRC offrent une gamme d'activités, telles que la natation, le tai-chi et d'autres exercices à faible impact, conçues pour aider les personnes âgées à maintenir leur forme physique et à améliorer leur santé globale. Les centres offrent également un environnement accueillant et inclusif aux aînés pour socialiser et nouer de nouvelles relations, ce qui peut avoir un impact positif sur leur bien-être mental et émotionnel. Les efforts du gouvernement pour promouvoir le vieillissement actif, ainsi que le soutien des SRC, ont aidé de nombreuses personnes âgées de Singapour à mener une vie saine et épanouissante dans leurs dernières années.

Le National Steps Challenge, lancé par le gouvernement de Singapour, est une initiative porteuse de leçons précieuses pour la promotion de l'activité physique et d'un mode de vie sain. Ce programme encourage les citoyens à adopter un mode de vie plus actif en suivant leurs pas quotidiens et en participant à divers défis. Le programme a réussi à sensibiliser à l'importance de l'exercice régulier et a aidé de nombreuses personnes à intégrer l'activité physique dans leurs routines quotidiennes. En outre, le National Steps Challenge a démontré le pouvoir de la gamification et de l'engagement social pour encourager le changement de comportement. L'utilisation de technologies dans le cadre du programme, telles que les applications mobiles et les appareils portables, a permis aux participants de suivre facilement leurs progrès et de communiquer avec les autres.

<https://www.healthhub.sg/programmes/nsc>

Déroulé de la séquence de formation

Objectifs de la séquence : comprendre comment l'encouragement de l'activité physique permet le vieillissement actif.

Apports théoriques : présentation de la politique d'encouragement de l'activité physique à Singapour et de sa mise en œuvre en pratique.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

DÉJEUNER / Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.

APRÈS-MIDI / Visite #4 : Le programme Ibasho pour développer des communautés vieillissantes actives *Queenstown Health District*

Ibasho est un mot japonais qui signifie « un endroit où l'on se sent chez soi ». La professeure Emi Kiyota et d'autres défenseurs du vieillissement actif incarnent le concept d'« Ibasho » dans un programme créant des communautés socialement intégrées et durables qui valorisent leur population de personnes âgées. Le premier projet Ibasho a été fondé au Japon en 2012, après le tsunami lors du grand tremblement de terre de l'est du Japon en 2011. Il comprend un carrefour communautaire créé et géré par les aînés, un café, un potager, un marché fermier, un magasin de nouilles ramen, une garderie, un centre d'évacuation et un centre de ressources communautaires dans lequel les aînés enseignent les traditions culturelles aux jeunes. Le projet Ibasho a également été reproduit dans des endroits comme le Népal après le tremblement de terre de Gorkha en 2015 et aux Philippines après le typhon Yolanda en 2014. Actuellement, le programme crée des espaces inclusifs et de soutien pour les personnes âgées dans la région de Queenstown à Singapour.

Le programme de développement communautaire Ibasho offre des stratégies novatrices et des idées pratiques pour favoriser un sentiment d'appartenance, améliorer les liens sociaux et promouvoir le bien-être au sein des communautés : un bassin d'expertise précieuse sur la façon d'autonomiser et d'élever les individus grâce à des initiatives communautaires.

<https://news.nus.edu.sg/first-ibasho-project-singapore-health-district/>

Déroulé de la séquence de formation

Objectifs de la séquence : comprendre comment la création d'une vie sociale en proximité permet le vieillissement actif.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ de l'accompagnement des personnes âgées.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

SOIR / Soirée libre

MERCREDI

JOURNÉE / Journée team building

DÎNER / Souper au restaurant

JEUDI

MATIN / Visite #5 : Rencontre avec des startups et des précurseurs de la silver economy

Le gouvernement singapourien compte sur l'impact des nouvelles technologies pour lui permettre de répondre aux besoins des milliers de personnes âgées du pays. Les entreprises et startups se multiplient avec une croissance accélérée notamment depuis le COVID.

Déroulé de la séquence de formation

Objectifs de la séquence : découvrir différentes technologies innovantes de la silver economy à Singapour.

Apports théoriques : panorama d'innovations exposé des actions menées dans le champ des nouvelles technologies.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

APRÈS-MIDI / Visite #6 : Un leader privé des soins aux aînés à Singapour

Fondé en 1993, Orange Valley est l'un des grands groupes privés de soins pour personnes âgées à Singapour. Il gère plusieurs maisons de retraite, propose des services de soins à domicile, de répit et de réhabilitation. Son approche allie compassion, accessibilité et innovation pour répondre aux besoins croissants de la population vieillissante.

Déroulé de la séquence de formation

Objectifs de la séquence : découvrir le secteur privé des soins pour personnes âgées à Singapour.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ de l'accompagnement des personnes âgées.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

SOIR / Soirée libre



VENDREDI

JOURNÉE / Visite #7 : Le plus important exploitant privé de maisons de retraite à Singapour *Econ Healthcare*

ECON Healthcare est un important prestataire privé de soins pour personnes âgées en Asie, avec plus de 36 ans d'expérience et une présence à Singapour, en Malaisie et en Chine. Il propose une gamme complète de services, incluant maisons de retraite, soins infirmiers, rééducation, soins de jour, soins à domicile et médecine traditionnelle chinoise. ECON intègre une approche holistique centrée sur le bien-être physique, mental et social, en offrant notamment des soins spécialisés pour la démence, les AVC, le cancer ou le Parkinson. À Singapour, ses établissements modernes et ses centres communautaires ECONLIFE! Hub favorisent une prise en charge humaine, familiale et innovante, fidèle à sa devise « Family Caring for Families ».

<https://econhealthcare.sg/>

Déroulé de la séquence de formation

Objectifs de la séquence : découvrir l'offre de services du prestataire ECON Healthcare.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées dans le champ de l'accompagnement des personnes âgées.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

DÉJEUNER / Temps d'échanges en groupe et partage des réactions « à chaud » à la suite de la visite du matin, temps de réflexion en groupe.



APRÈS-MIDI / Visite #8 : Red Crowns Senior living et les colocations pour seniors

Red Crowns est l'un des fournisseurs de soins les plus innovants de Singapour, administrant des soins post-aiguës, de la réadaptation, des soins de longue durée, de l'aide à la vie autonome, et plus encore. Red Crowns Senior Living loue des propriétés sur le marché et les sous-loue à des personnes âgées cherchant une alternative aux EHPADs. Ces locations comprennent une option d'aide à la vie autonome qui comprend la compagnie et les soins. Pour les locataires, le coût est d'au moins 2 000 S\$ par mois, ce qui couvre le loyer et les soignants. « Nous avons un système de déclaration par lequel les soignants doivent nous tenir au courant des repas et des activités qui se font chaque jour. Et nous avons des coordonnateurs de soins pour faire le tour des différentes maisons pour leur rendre visite et assurer le bien-être des résidents », a déclaré Mme Phern Tan, responsable des soins chez Red Crowns Senior Living.

L'équipe de Red Crowns propose également quelques activités et des sorties. Environ un an après le début du concept, l'entreprise avait loué 30 appartements et trois condominiums pour des colocations de personnes âgées.

<https://www.redcrowns.co/>

Déroulé de la séquence de formation

Objectifs de la séquence : découvrir des modèles d'hébergement senior alternatifs comme les colocations.

Apports théoriques : modèle de développement et de fonctionnement des colocations pour personnes âgées.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

DÎNER / Souper de fin de mission au restaurant

SAMEDI

MATIN / Check-out hôtel

FIN DU PROGRAMME



TARIF

MISSION D'ÉTUDE

Singapour, laboratoire du bien-vieillir : étude sur l'accompagnement des aînés

Frais logistiques

INCLUS

- 7 nuits en chambre en hôtel 4* dans le centre de Singapour
- 7 déjeuners, 5 diners, 3 soupers
- Le transport en autocar pour les visites professionnelles
- Les activités culturelles

Frais de formation

INCLUS

- Les visites institutionnelles
- Les visites d'établissement
- Les sessions de formation
- L'interprétation simultanée durant les visites professionnelles

Dialog Consulting est un organisme
de formation certifié Qualiopi

Numéro de l'organisme: 75 3315298 33
Nom de l'organisme: Dialog Consulting

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

**8,870\$
CAD**

Par
participant

TARIF INDIVIDUEL

Prix valable pour une
personne participant au
programme de formation

NON INCLUS

- Vols internationaux
- Les transferts aéroports
- L'ensemble des dépenses personnelles
- les prestations non mentionnées dans
« INCLUS »

MODALITES DE REGLEMENT

Par Virement Bancaire (éventuels frais à la charge du débiteur)

Titulaire du compte : **DIALOG CONSULTING**
IBAN : **FR76 2823 3000 0183 0709 0845 603**
BIC : **REVOFRP2**

Merci de mentionner dans le libellé de virement « RQRA SINGAPOUR 2026 »
1^{er} acompte de 3000\$ à l'inscription, Solde 30 jours avant le départ



**S'INSCRIRE
EN LIGNE**

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le prix comprend

- 7 nuits en chambre individuelle en hôtel 4*
- 7 déjeuners, 5 diners, 3 soupers
- le transport en autocar pour les visites professionnelles
- l'accompagnement par un manager DIALOG HEALTH (incluant tous ses frais)

Le prix ne comprend pas

- les boissons
- l'ensemble des dépenses personnelles,
- les transferts aéroports,
- les prestations non mentionnées dans « le prix comprend »

Assurance

Aucune assurance n'est prévue dans le forfait. Une assurance multirisques est proposée en option par DIALOG HEALTH. Une attestation d'assurance est obligatoire.

Tarifs

Tarifs calculés sur une base de 20 participants : nous nous réservons le droit d'annuler le voyage ou d'en réajuster le prix si ces conditions ne sont pas respectées. Ces tarifs sont basés sur les coûts, taux de change et taxes au 16.09.2025 et sont susceptibles d'évoluer. Ils sont soumis à disponibilité des prestations à la réservation.

Modifications du Programme

Si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent, DIALOG HEALTH et les partenaires de l'événement se réservent le droit de modifier le programme sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

Conditions de Règlement

Acompte de 3000\$ à l'inscription
Solde 30 jours avant le départ.

Annulation non assurée - frais encourus

L'existence de nombreux intermédiaires et les délais de règlement imposés par ceux-ci aux organisateurs du voyage justifient la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date du départ est proche (report équivaut à annulation) :

- plus de 91 jours avant le départ : 25% du montant total des prestations
- 90 à 61 jours avant le départ : 50% du montant total des prestations
- 60 à 31 jours avant le départ : 75% du montant total des prestations
- Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant total des prestations



RQRA

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

DialogHealth

34 rue Nicolas Beaujon
33000 Bordeaux

 +33 9 86 28 54 22

 contact@dialog-health.com

 www.dialog-health.com